

RELATÓRIO DO CANAL DE OUVIDORIA 1º SEMESTRE/2024

A **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo Aliança - Coopernitro** compartilha a estrutura de Ouvidoria com a empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda.

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a Diretoria Executiva, exclusivo para registro de reclamações dos associados e usuários sobre demandas previamente atendidas pela Cooperativa e que por algum motivo, não foram resolvidas através dos canais de atendimento.

O Sistema da Contato Seguro é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7(sete) dias por semana. E pode ser acessado e utilizado pelo telefone gratuito, internet e aplicativo.

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação da **Ouvidoria no 1º Semestre de 2024**, atendendo a Resolução CMN nº 4.860/2020.

No período de **01 de janeiro a 30 de junho de 2024** não foi registrada nenhuma reclamação/manifestação.

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

SEMESTRE	PERÍODO
1	01/01/2024 a 30/06/2024
COOPERATIVA	
COOPERNITRO	

Não há relatos para serem exibidos.

O diretor responsável pela Ouvidoria informou que a estrutura do Canal de Ouvidoria existente atende às necessidades da Cooperativa.

São Paulo, julho de 2024.

Cláudio Nolasco	Rogério Pereira da Silva
Presidente Diretor responsável pela Ouvidoria	Vice-Presidente

Relatório do Canal de Ouvidoria_1Sem2024_Site.pdf

Documento número #be9c4ba5-77f1-4ca5-a790-7422f9011455

Hash do documento original (SHA256): f19bb4cd595b80a2c7c152c1fd55a5fcf5ac4db335ed5fef3624db771996000b

Assinaturas

✓ **Rogério Pereira**
CPF: 060.074.718-29
Assinou em 18 jul 2024 às 23:35:36

✓ **CLAUDIO NOLASCO**
CPF: 006.053.628-40
Assinou em 15 jul 2024 às 16:01:16

Log

- 15 jul 2024, 14:50:17 Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 criou este documento número be9c4ba5-77f1-4ca5-a790-7422f9011455. Data limite para assinatura do documento: 22 de julho de 2024 (16:00). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 15 jul 2024, 14:50:17 Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 adicionou à Lista de Assinatura: eng.rogeriops@gmail.com para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rogério Pereira.
- 15 jul 2024, 14:50:17 Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 adicionou à Lista de Assinatura: claudionolasco@coopernitro.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CLAUDIO NOLASCO e CPF 006.053.628-40.
- 15 jul 2024, 16:01:16 CLAUDIO NOLASCO assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail claudionolasco@coopernitro.com.br. CPF informado: 006.053.628-40. IP: 189.29.150.6. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.683423 e longitude -46.562569. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.917.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 18 jul 2024, 23:35:36 Rogério Pereira assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail eng.rogeriops@gmail.com. CPF informado: 060.074.718-29. IP: 45.162.139.205. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5114466 e longitude -46.435561. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.921.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

18 jul 2024, 23:35:36

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número be9c4ba5-77f1-4ca5-a790-7422f9011455.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº be9c4ba5-77f1-4ca5-a790-7422f9011455, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.