

RELATÓRIO DO CANAL DE OUVIDORIA 1º SEMESTRE/2025

A **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo Aliança – Coopernitro**, em atendimento a Resolução CMN nº 4.860/2020, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, disponibiliza por meio desse **Relatório Semestral do Canal de Ouvidoria** as informações referentes aos reportes do **1º semestre de 2025**.

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a Diretoria Executiva, exclusivo para registro de reclamações dos associados e usuários sobre demandas previamente atendidas pela Cooperativa e que por algum motivo, não foram resolvidas através dos canais de atendimento.

A **Coopernitro**, CNPJ nº 52.935.442/0001-23, compartilha a estrutura do Canal de Ouvidoria com a empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06, com a intermediação, em ambos os períodos, do Ouvidor responsável da FNCC.

O Sistema da SafeReport é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7(sete) dias por semana. E pode ser acessado e utilizado pelo telefone gratuito, internet e aplicativo.

No período de **01/01/2025 a 30/06/2025**, foi registrada 01 (uma) ocorrência no sistema da SafeReport, sendo respondida no prazo definido na Resolução CMN nº 4.860/2020.

A reclamação/manifestação foi considerada **improcedente**, e foi solucionada através do contato com o relatante.

O diretor responsável pela Ouvidoria informou que a estrutura do Canal de Ouvidoria existente atende às necessidades da Cooperativa.

São Paulo, julho de 2025.

Cláudio Nolasco	Eric Fernando Tomboly
Presidente	Vice-Presidente
Diretor responsável pela Ouvidoria	

Relatório do Canal de Ouvidoria_1.Sem2025_Site.pdf

Documento número #f9b8a122-5092-4a06-9ad0-e2f379b27dc5

Hash do documento original (SHA256): 0cd9febedc33ea9eb4fefa7fa378d2793e6b0fa7fe7b0a11160a0c987a438bc2

Assinaturas



Eric Fernando Tomboly

CPF: 277.209.688-24

Assinou em 24 jul 2025 às 10:24:02



CLAUDIO NOLASCO

CPF: 006.053.628-40

Assinou em 24 jul 2025 às 14:27:08

Log

- 24 jul 2025, 10:21:29 Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 criou este documento número f9b8a122-5092-4a06-9ad0-e2f379b27dc5. Data limite para assinatura do documento: 23 de agosto de 2025 (10:21). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 24 jul 2025, 10:21:52 Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 adicionou à Lista de Assinatura: eric.tomboly@nitroquimica.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Eric Fernando Tomboly.
- 24 jul 2025, 10:21:52 Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 adicionou à Lista de Assinatura: claudionolasco@coopernitro.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CLAUDIO NOLASCO e CPF 006.053.628-40.
- 24 jul 2025, 10:24:02 Eric Fernando Tomboly assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail eric.tomboly@nitroquimica.com.br. CPF informado: 277.209.688-24. IP: 152.244.69.62. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.50231387387169 e longitude -46.45214559515729. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1265.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 24 jul 2025, 14:27:08 CLAUDIO NOLASCO assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail claudionolasco@coopernitro.com.br. CPF informado: 006.053.628-40. IP: 189.29.151.236. Componente de assinatura versão 1.1265.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

24 jul 2025, 14:27:09

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número f9b8a122-5092-4a06-9ad0-e2f379b27dc5.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº f9b8a122-5092-4a06-9ad0-e2f379b27dc5, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.