RELATÓRIO DO CANAL DE OUVIDORIA
1º SEMESTRE/2026

A **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo Aliança – Coopernitro**, em atendimento a Resolução CMN n° 4.860/2020, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, disponibiliza por meio desse **Relatório Semestral do Canal de Ouvidoria** as informações referentes aos reportes do **1º semestre de 2026.**

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a Diretoria Executiva**,** exclusivo para registro de reclamações dos associados e usuários sobre demandas previamente atendidas pela Cooperativa e que por algum motivo, não foram resolvidas através dos canais de atendimento.

A **Coopernitro**, CNPJ nº 52.935.442/0001-23, compartilha a estrutura do Canal de Ouvidoria com a empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06, com a intermediação, em ambos os períodos, do Ouvidor responsável da FNCC.

O Sistema da SafeReport é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7(sete) dias por semana. E pode ser acessado e utilizado pelo telefone gratuito, internet e aplicativo.

No período de **01/01/2026 a 30/06/2026**, não foi registrado nenhuma reclamação/sugestão/elogios, ou sejam não há relatos para serem exibidos no sistema da SafeReport.

O diretor responsável pela Ouvidoria informou que a estrutura do Canal de Ouvidoria existente atende às necessidades da Cooperativa.

São Paulo, julho de 2026.

Cláudio Nolasco	Eric Fernando Tomboly
Presidente Diretor responsável pela Ouvidoria	Vice-Presidente

Clicksign b5e6361d-a562-42f3-b4e5-0cc02cf089d0

Relatório do Canal de Ouvidoria_1.Sem2026_Site.pdf

Documento número #b5e6361d-a562-42f3-b4e5-0cc02cf089d0

Hash do documento original (SHA256): a41e9645c425de548fa12ee1f4d0044779943ba6a6b9c912dcd80983578a5fd3

Assinaturas

ERIC FERNANDO TOMBOLY
CPF: 277.209.688-24
Assinou em 21 jul 2026 às 11:59:15

CLAUDIO NOLASCO
CPF: 006.053.628-40
Assinou em 21 jul 2026 às 11:15:16

Log

21 jul 2026, 09:24:42	Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 criou este documento número b5e6361d-a562-42f3-b4e5-0cc02cf089d0. Data limite para assinatura do documento: 20 de agosto de 2026 (09:24). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
21 jul 2026, 09:25:07	Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 adicionou à Lista de Assinatura: claudionolasco@coopernitro.com.br para assinar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CLAUDIO NOLASCO e CPF 006.053.628-40.
21 jul 2026, 09:25:07	Operador com email renata.paschoalato@coopernitro.com.br na Conta 9becfaed-5ed3-4403-b150-af1283761c67 adicionou à Lista de Assinatura: eric.tomboly@coopernitro.com.br para assinar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo ERIC FERNANDO TOMBOLY.
21 jul 2026, 11:15:16	CLAUDIO NOLASCO assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail claudionolasco@coopernitro.com.br. CPF informado: 006.053.628-40. IP: 179.98.36.132. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.69067788083838 e longitude -46.55440177955101. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location. Componente de assinatura versão 1.1480.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
21 jul 2026, 11:59:15	ERIC FERNANDO TOMBOLY assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail eric.tomboly@coopernitro.com.br. CPF informado: 277.209.688-24. IP: 152.244.66.31. Componente de assinatura versão 1.1480.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.

21 jul 2026, 11:59:16	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número b5e6361d-a562-42f3-b4e5-0cc02cf089d0.

Documento assinado com validade jurídica.
Para conferir a validade, acesse https://www.clicksign.com/validador e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.
As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº b5e6361d-a562-42f3-b4e5-0cc02cf089d0, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.